



**LAVOZ DE LOS SUJETOS**

Sistema de seguimiento a la política educativa distrital en los contextos escolares

# Principales resultados derivados de la indagación cuantitativa y cualitativa en la consulta a fuentes primarias y la triangulación de resultados

Línea estratégica: Equipo por la educación para el Reencuentro, la Reconciliación y la Paz

Eje 1. Promoción

Estrategia: Planes y manuales de convivencia

Equipo SISPED - IDEP<sup>1</sup>

La indagación cualitativa y cuantitativa de categorías correspondientes a la línea EERRP, se realizó de la misma manera, y a través de casi las mismas técnicas de investigación implementadas en las indagaciones propias de la línea CET. Se realizaron encuestas, grupos focales, talleres con niños y niñas de educación inicial, entrevistas y cartografías sociales. El ejercicio analítico incluyó desde un primer momento el análisis mixto, pues los

<sup>1</sup> Jorge Alberto Palacio Castañeda, Lina María Vargas Álvarez, Lorena Sofía Correa Tovar, Juan José Correa Vargas

Apoyo Administrativo: Marisol Hernández Viasús

Acompañamiento técnico: Organización y gestión de proyectos DeProyectos SAS

resultados de cada categoría, desde todas las técnicas aplicadas, fueron valorados simultáneamente, y puestos a dialogar para sacar información y conclusiones conjuntas entre lo hallado desde lo cualitativo y desde lo cuantitativo. En este eje de promoción se incluye convivencia y clima escolar, planes y manuales de convivencia, competencias socio-emocionales y ciudadanas, participación ciudadana y Cátedra de Paz.

### Análisis cuantitativo. Encuesta

### Análisis cualitativo. Entrevistas, grupos focales, cartografías sociales, talleres con niños y niñas de educación inicial

Uno de los pilares del EERRP, junto con la implementación de la Cátedra de la Paz, el fortalecimiento o creación de la alianza familia-escuela en los colegios y el mejoramiento de los entornos escolares, es la efectiva planeación e implementación de los planes institucionales de convivencia. Estos planes incluyen el más conocido manual de convivencia, y la efectiva operatividad de los Comités Escolares de Convivencia. La indagación sobre estos aspectos se realizó a estudiantes, maestros y coordinadores a través de las siguientes técnicas, ítems y preguntas guía:

Técnica: Encuesta					
Grupos de sujetos y preguntas o temas generadores					
Estudiantes de básica primaria	Estudiantes de básica secundaria	Estudiantes de media	Maestros(as)	Coordinadores(as)	Acudientes
A continuación encontrarás una afirmación. Marca con una X la opción que crees es más cercana a tu experiencia desde el año pasado: He participado en la actualización del manual de convivencia del colegio (1. Sí; 2. No; 3. No sé; 4. No conozco el manual de convivencia)	A continuación encontrarás una afirmación. Marca con una X la opción que crees es más cercana a tu experiencia desde el año pasado: He participado en la actualización del manual de convivencia del colegio (1. Sí; 2. No; 3. No lo he necesitado; 4. No conozco el manual de convivencia)		Respecto a la formulación o actualización del plan y el manual de convivencia, por favor, marcar con una X la opción más cercana a su experiencia, para cada afirmación: En los años 2017 y/o 2018 he participado en la formulación o actualización del plan de convivencia actual del colegio (1. Sí; 2. No)		
A continuación...: El manual de convivencia me ha servido para resolver conflictos que he			Respecto a la formulación...: En los años 2017 y/o 2018 el colegio ha		

Técnica: Encuesta					
Grupos de sujetos y preguntas o temas generadores					
Estudiantes de básica primaria	Estudiantes de básica secundaria	Estudiantes de media	Maestros(as)	Coordinadores(as)	Acudientes
tenido (1. Sí; 2. No; 3. No lo he necesitado; 4. No conozco el manual de convivencia)			recibido apoyo por parte de la Dirección Local de Educación (DILE) y/o de la Secretaría de Educación del Distrito en la formulación del plan de convivencia actual (1. Sí; 2. No; 3. No sé)		
A continuación...: El manual de convivencia me ha servido para reconocer y respetar las diferencias en el colegio (Rta. Idem.)			Respecto al uso del manual de convivencia desde el 2017 y hasta el momento, marque por favor con una X la opción más cercana a su experiencia en el siguiente cuadro: El manual de convivencia me ha servido para resolver conflictos entre mis estudiantes (1. Sí; 2. No; 3. No lo he necesitado; 4. No conozco el manual de convivencia)		
A continuación...: El manual de convivencia me ha servido para conocer mis deberes y/o mis derechos como estudiantes de este colegio (Rta. Idem.)			Respecto al uso...: El manual de convivencia me ha servido para trabajar con mis estudiantes el respeto y el reconocimiento de las diferencias en el colegio (Rta. Idem.)		
			Respecto al uso...: El manual de convivencia me ha servido para enseñar a mis estudiantes acerca de sus deberes y sus derechos (Rta. Idem.)		

Técnica: Grupos focales					
Grupos de sujetos y preguntas o temas generadores					
Niños y niñas de educación inicial	Estudiantes de básica primaria	Estudiantes de básica secundaria	Estudiantes de media	Maestros(as)	Acudientes
	¿Conocen el Comité escolar de convivencia y los planes de convivencia?			¿Los planes de convivencia se corresponden con la capacidad de planeación, ejecución y seguimiento que tiene el colegio?	
	¿Ustedes han participado en la construcción del plan y del manual de convivencia?			¿Es amplia y suficiente la participación de la comunidad escolar en el diseño, revisión y actualización de los	

Técnica: Grupos focales					
Grupos de sujetos y preguntas o temas generadores					
Niños y niñas de educación inicial	Estudiantes de básica primaria	Estudiantes de básica secundaria	Estudiantes de media	Maestros(as)	Acudientes
				planes y los manuales de convivencia? ¿Responden a un proceso colectivo?	
	¿Para qué sirve el manual de convivencia?			¿Para qué sirven el plan y el manual de convivencia? (Complican o facilitan el trámite de los conflictos y la convivencia en el colegio).	

Técnica: Entrevista
Grupos de sujetos y preguntas o temas generadores
Coordinadores(as)
¿Cómo es el Comité de Convivencia? ¿Cómo está conformado? ¿Cuál es su dinámica?
¿Cuáles son sus logros y dificultades en este colegio?
¿Es amplia y suficiente la participación de la comunidad escolar en el diseño, revisión y actualización de los planes y los manuales de convivencia? ¿Responden a un proceso colectivo?
¿Los planes de convivencia se corresponden con la capacidad de planeación, ejecución y seguimiento que tiene el colegio?
¿Para qué sirven el plan y el manual de convivencia?

**Planes de convivencia.** La Secretaría de Educación del Distrito ha enfilado varios esfuerzos institucionales a la construcción de los planes institucionales de convivencia en todas las instituciones educativas distritales. Sin embargo, en los colegios el diseño de tales planes suelen tener varios obstáculos. Este tema fue conversado en las entrevistas con coordinadores, quienes en general son los responsables de mantener estos planes actualizados y formalizados.

Es justamente en la necesidad de la actualización constante donde parece haber un problema, pues es difícil formalizarlo en contextos cambiantes. A propósito de la experiencia del colegio Gustavo Restrepo la investigadora de DeProyectos menciona que

Sobre la planeación de los planes de convivencia dice [la coordinadora entrevistada] que resultan ser un tope, porque se crea el imaginario, se crean unos escenarios, se trabaja a partir de los resultados del año pasado y cuando llegan a las dinámicas escolares se modifican; lo que es en un problema en un mes al siguiente ya no lo es por lo que el plan de convivencia debe ser flexible y lo que se

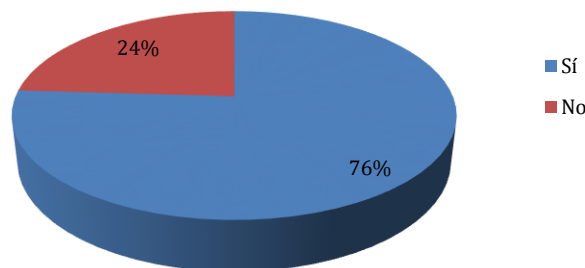
termina haciendo es trabajar sobre marcha y lo que debería ser una planeación se convierte en una construcción permanente y un aprendizaje.

Así como en este colegio, en el Panamericano y en Las Mercedes esta herramienta se encuentra en plena actualización, por lo que no necesariamente se está aplicando. Por su parte, en el colegio Pablo de Tarso, el coordinador de convivencia asegura que el plan institucional se corresponde con la capacidad de planeación, ejecución y seguimiento que tiene el colegio, habiendo una ruta clara para “manejar todo desde el momento de la entrada” (Nota personal de campo).

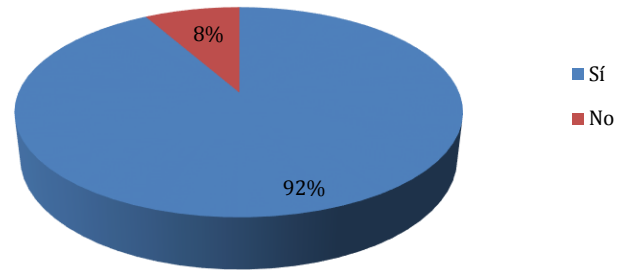
Acerca de la participación de distintos estamentos del colegio en la formulación y actualización de los planes de convivencia, es claro que no hay aún una convocatoria amplia, aunque el porcentaje de participación es aceptable para los docentes y muy alto para los coordinadores (aunque este trabajo hace parte de su cargo específico, en especial los coordinadores de convivencia), como veremos más adelante. Resaltamos el caso del colegio rural Las Mercedes, puesto que allí la actualización de los planes y aún del manual no es un trabajo asumido por todos los maestros y directivos docentes —aunque hay que resaltar que este es un colegio muy pequeño—. De acuerdo con la investigadora de DeProyectos, la maestra entrevistada le explicó que

[El plan y el manual de convivencia] se están actualizando y que se trabajan para el conjunto de las cinco instituciones cercanas que comparten el mismo rector, sin embargo, no tiene conocimiento profundo del tema pues no tiene asignado ese proyecto, esto porque los 12 docentes de estas instituciones se reúnen, hacen grupos de trabajo y a cada grupo se le asigna un proyecto específico, uno de esos es la actualización de los planes y manual de convivencia, que está a cargo del grupo del que hace parte la orientadora.

**Gráfico No. 1 - P. 73 Docentes: En los años 2017 y/o 2018 he participado en la formulación o actualización del plan de convivencia actual del colegio**

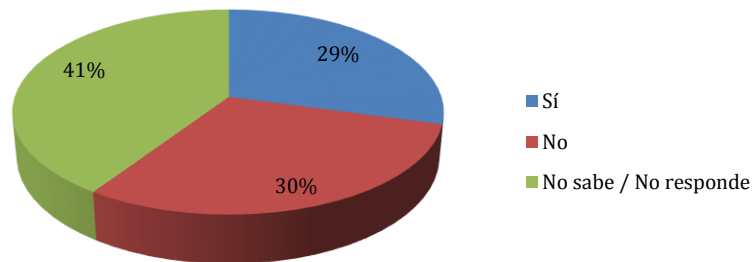


**Gráfico No. 2 - P. 71 Coordinadores: En los años 2017 y/o 2018 he participado en la formulación o actualización del plan de convivencia actual del colegio**

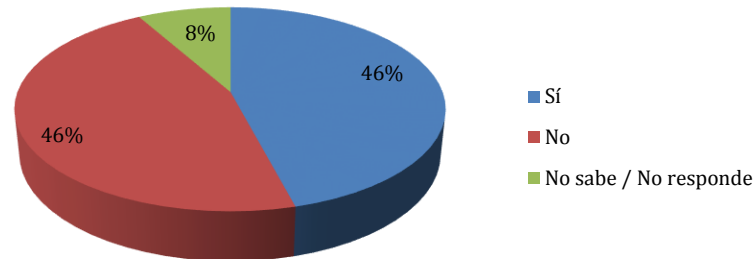


En la encuesta dirigida a docentes, el 75,94% de ellos respondieron afirmativamente a la pregunta sobre su participación en la formulación o actualización del plan de convivencia vigente de su colegio. Los coordinadores, como es de esperarse por su cargo, respondieron afirmativamente a esta pregunta en un 91,80%.

**Gráfico No. 3 - P. 74 Docentes: Desde el 2017 el colegio ha recibido apoyo por parte del DILE y/o de la SED en la formulación del plan de convivencia actual**



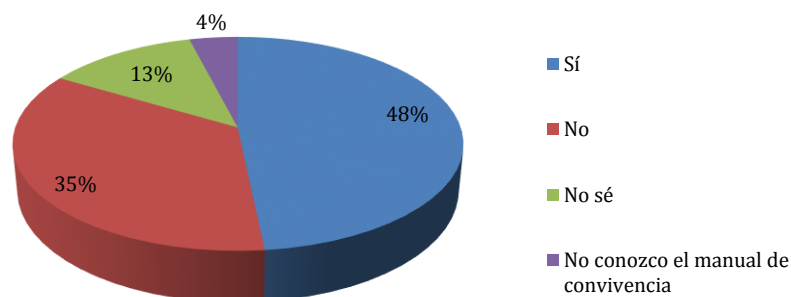
**Gráfico No. 4 - P. 72 Coordinadores: Desde el 2017 el colegio ha recibido apoyo por parte del DILE y/o de la SED en la formulación del plan de convivencia actual**



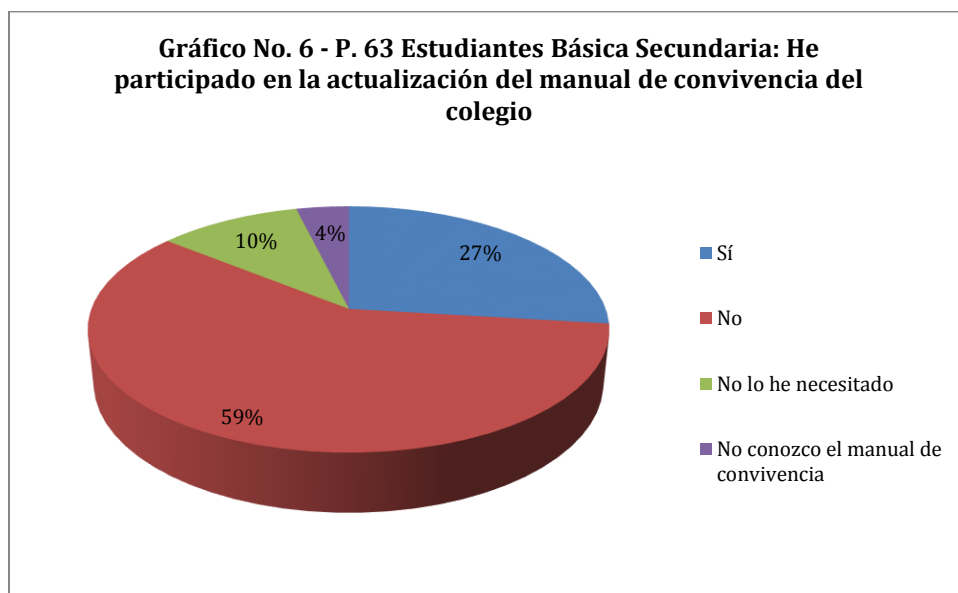
Por otra parte, y teniendo en cuenta la importancia que la SED le da a la formulación y actualización de los planes, se indagó acerca del apoyo recibido en la institución por parte de la Dirección Local de Educación o de la Secretaría. Un 29,23% de los maestros respondieron que el colegio sí había recibido apoyo por parte de alguna de esas entidades (o bien de ambas); un 30,12% afirma que no se ha recibido ningún apoyo, y un alto 40,64% manifiesta no saber.

Por su lado, los coordinadores encuestados manifiestan en un 45,9% que sí se ha recibido apoyo, en un idéntico 45,9% que no se ha recibido, y en un 8,20% afirma no saber.

**Gráfico No. 5 - P. 48 Estudiantes Básica Primaria: He participado en la actualización del manual de convivencia del colegio**



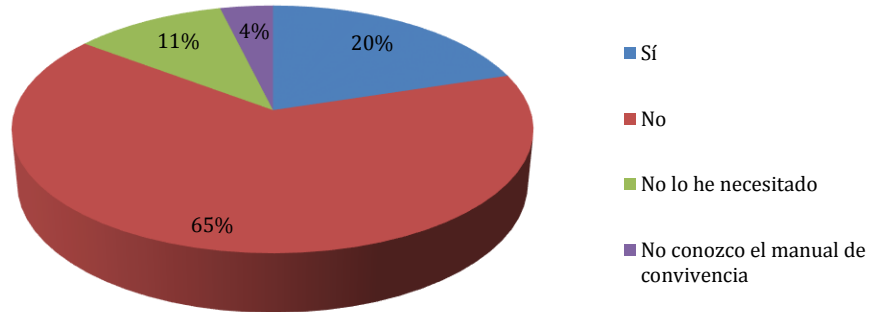
La actualización del manual de convivencia es un ejercicio que la mayoría de colegios realiza al comenzar el año escolar. Esto, para que los estudiantes lo conozcan y se informen de las reglas del colegio, y para desarrollar un amplio ejercicio participativo. De acuerdo con los resultados de la encuesta, los estudiantes de básica primaria (quinto grado) participan en un alto grado de esta actualización: el 48,35% afirman haber participado en la actualización, mientras que el 35,10% manifiestan no haberlo hecho. Llama la atención el alto porcentaje (12,52%) de estudiantes quienes no saben si participaron o no. Por último, el 4,02% de los niños y niñas encuestados aún no conocen el manual.



En contraste con los estudiantes de primaria, los de secundaria manifiestan haber participado en la actualización del manual en un bastante más bajo porcentaje (26,91%). Un alto 58,86% afirman no haber participado. A la opción “no lo he necesitado”, respondió el 10,39% de los estudiantes, y quienes aún no lo conocen representan el 3,83%.

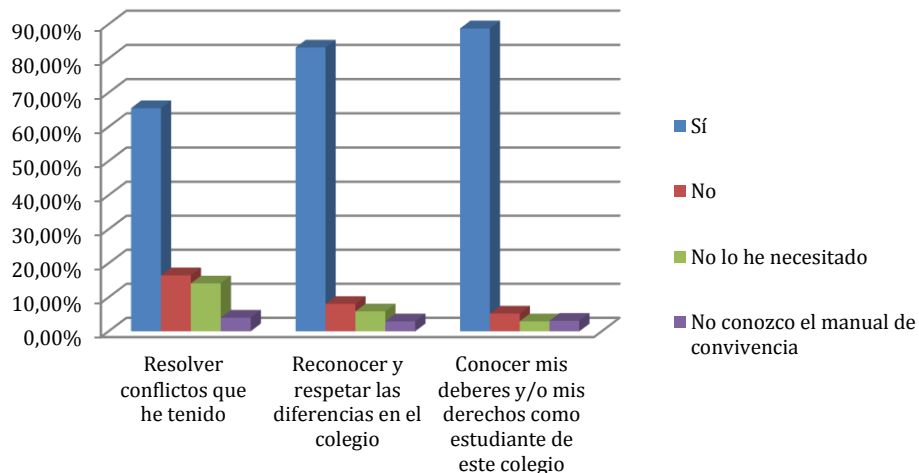


**Gráfico No. 7 - P. 63 Estudiantes Media: He participado en la actualización del manual de convivencia del colegio**



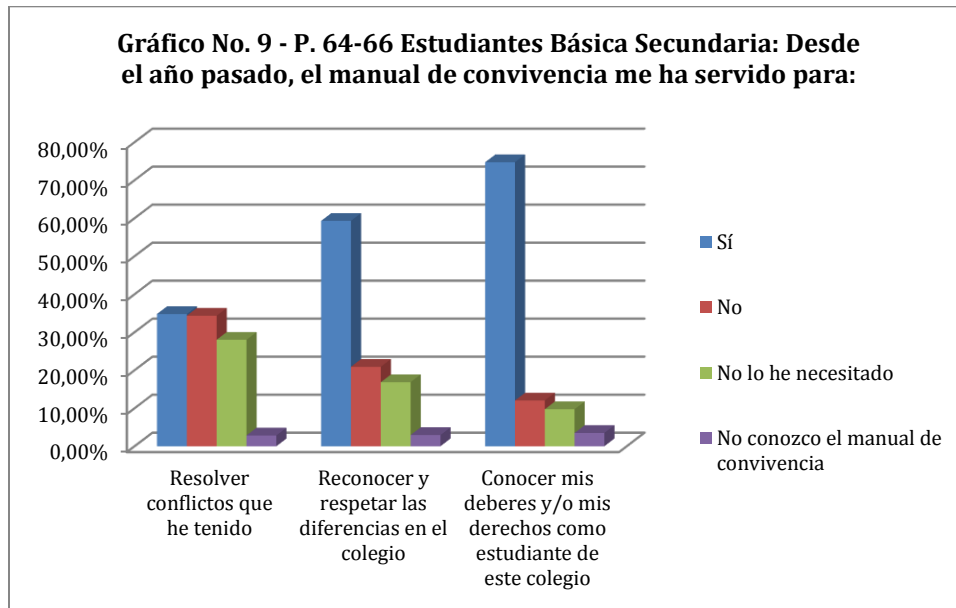
Los estudiantes de educación media coinciden con los de secundaria en las opciones “no lo he necesitado” (10,93%) y la relativa al desconocimiento (3,80%). Sin embargo, el porcentaje de estudiantes de undécimo que ha participado en la actualización del manual es aún más bajo que el de estudiantes de noveno grado: un 20,19%, mientras que un muy alto 65,08% no se ha involucrado en dicha actualización.

**Gráfico No. 8 - P. 49-51 Estudiantes Básica Primaria: Desde el año pasado, el manual de convivencia me ha servido para:**



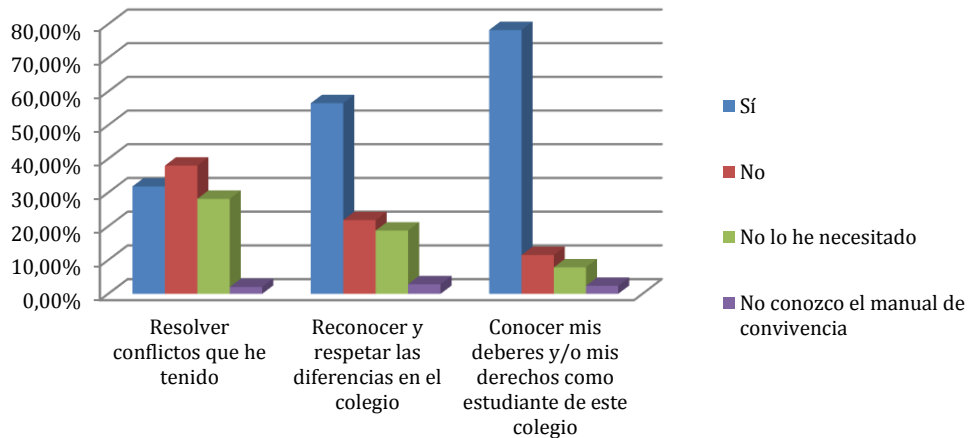
Respecto a la utilidad del manual, los resultados de la encuesta arrojan datos muy favorables. Para los niños y niñas de quinto grado, el manual les ha servido para conocer sus deberes y derechos en un alto 88,76%; para reconocer y respetar las diferencias en el

colegio, en un 83,18%; y para resolver conflictos —quizás los casos más concretos—, en un 65,45%. En este caso, la opción “no lo he necesitado” es alta (14,08%), lo que implica un bajo nivel de conflictividad en este grado, aunque también resulta muy significativo el porcentaje de respuesta negativa (16,45%), lo que da cuenta de una falta de utilidad o eficacia de este instrumento para manejar los conflictos que se presentan en el colegio. En concordancia con la pregunta acerca de la participación en la actualización del manual, la opción sobre el desconocimiento del mismo es de 4,02%.



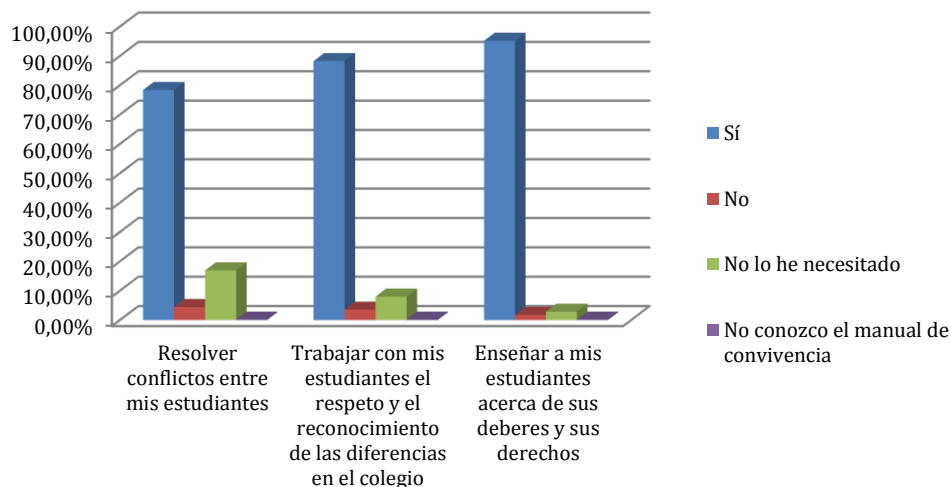
De la misma manera que a los estudiantes de primaria, a los de secundaria el manual les ha servido mayoritariamente para conocer sus deberes y derechos como estudiante del colegio. Un 74,73% de ellos marcaron la respuesta positiva en este caso. Un 59,30% indicó que el manual le ha servido para reconocer y respetar las diferencias, y a un bastante más bajo 34,79% el manual le ha servido para resolver conflictos. El manual, al contrario, no les ha servido para resolver conflictos en un 34,35%; para reconocer y respetar las diferencias en un 20,90% y para conocer sus deberes y derechos en un 12,04%. Es importante anotar que un alto 28,01% asegura que no lo ha necesitado para el caso de resolución de conflictos.

**Gráfico No. 10 - P. 64-66 Estudiantes Media: Desde el año pasado, el manual de convivencia me ha servido para:**



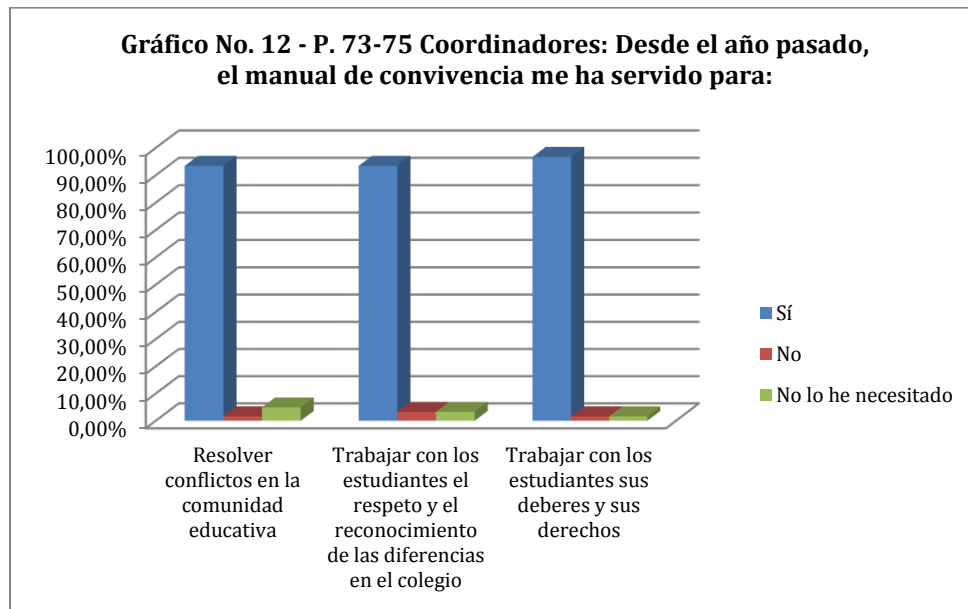
Por su parte, los estudiantes de media marcaron en un muy alto 78,27% que el manual les ha servido para conocer sus deberes y derechos como estudiante del colegio; un 56,53% indicó que el manual le ha servido para reconocer y respetar las diferencias, y a un bastante más bajo 31,83% el manual le ha servido para resolver conflictos, lo cual contrasta con el 38% de estudiantes que manifiestan que no les ha servido para ello. Al igual que sus compañeros de noveno grado, un alto 28,01% asegura que no ha necesitado el manual para manejar sus conflictos. En estas preguntas, el desconocimiento del manual aparece aún más bajo que en la relativa a su actualización, con no más de 2,85% de respuestas.

**Gráfico No. 11 - P. 75-77 Docentes: Desde el año pasado, el manual de convivencia me ha servido para:**



Para los maestros, el manual se revela mucho más útil que para los estudiantes. A un 78,43% de ellos le ha servido para resolver conflictos entre sus estudiantes, mientras sólo un 4,46% afirma que no le servido para ese fin. Un importante 16,93% asegura que no lo ha necesitado, y apenas el 0,18% dice no conocer el manual de convivencia.

No obstante la importancia de la resolución de conflictos, el manual le sirve a un mayor porcentaje de maestros (95,19%) como instrumento para enseñarles a sus estudiantes acerca de sus deberes y derechos. Sólo al 1,78% de ellos el manual no les ha servido para eso, y sólo el 2,85% afirma no necesitarlo para tal propósito. Respecto a su utilidad para trabajar con los estudiantes el respeto y el reconocimiento de las diferencias en el colegio, un significativo 88,24% afirma que le ha servido, y un 3,57% asegura lo contrario. Un 8,02% manifiesta no haberlo necesitado.



El grupo de coordinadores es el que más útil encuentra el manual de convivencia. Eso es lógico debido a que su trabajo está íntimamente ligado a la calidad de la convivencia en el colegio, ya sean coordinadores de disciplina, académicos o de convivencia. Así, el 93,44% afirma que le ha servido para resolver conflictos en la comunidad educativa, y a un idéntico 93,44% le ha servido el manual para trabajar el respeto y reconocimiento de las diferencias. Siguiendo la tendencia general, al 96,72% de los coordinadores encuestados le ha servido para trabajar con los estudiantes sus derechos y deberes. En general, el porcentaje de coordinadores a quienes no les ha servido es muy bajo: un 1,64% para los casos de resolución de conflictos; un 3,28% para el reconocimiento de la diferencia; y un 1,64% para el trabajo con deberes y derechos. También es bajo el porcentaje de coordinadores quienes afirman no haberlo necesitado: un 4,92% para resolución de

conflictos; un 3,28% para el trabajo sobre las diferencias en el colegio, y un 1,64% para el trabajo sobre derechos y deberes.

