



LAVOZ DE LOS SUJETOS

Sistema de seguimiento a la política educativa distrital en los contextos escolares

## Principales resultados derivados de la indagación cuantitativa y cualitativa en la consulta a fuentes primarias y la triangulación de resultados

Eje 3: Uso del tiempo escolar

Estrategia: Bienestar Estudiantil y

Servicios para la implementación de la Jornada Única.

El tercer eje de la línea estratégica CET se denomina “Uso del Tiempo Escolar” y en él son presentadas las distintas estrategias implementadas por la administración distrital para la implementación de la Jornada Única y de la Jornada Extendida en los colegios priorizados. Los cuatro componentes de la política pública distrital para la implementación de la Jornada Única son el acompañamiento pedagógico para el fortalecimiento del PEI, el recurso humano para la extensión de la jornada escolar, el apoyo a la infraestructura escolar (construcción y dotación de espacios) y los servicios necesarios para la implementación del programa (servicio de alimentación y transporte). El análisis del primero de estos componentes, a saber, el acompañamiento pedagógico para el fortalecimiento del PEI, ya fue desarrollado dentro de los resultados del Eje No. 1 “Fortalecimiento a la gestión pedagógica” y presentado en el correspondiente documento.

## Análisis cuantitativo. Encuesta

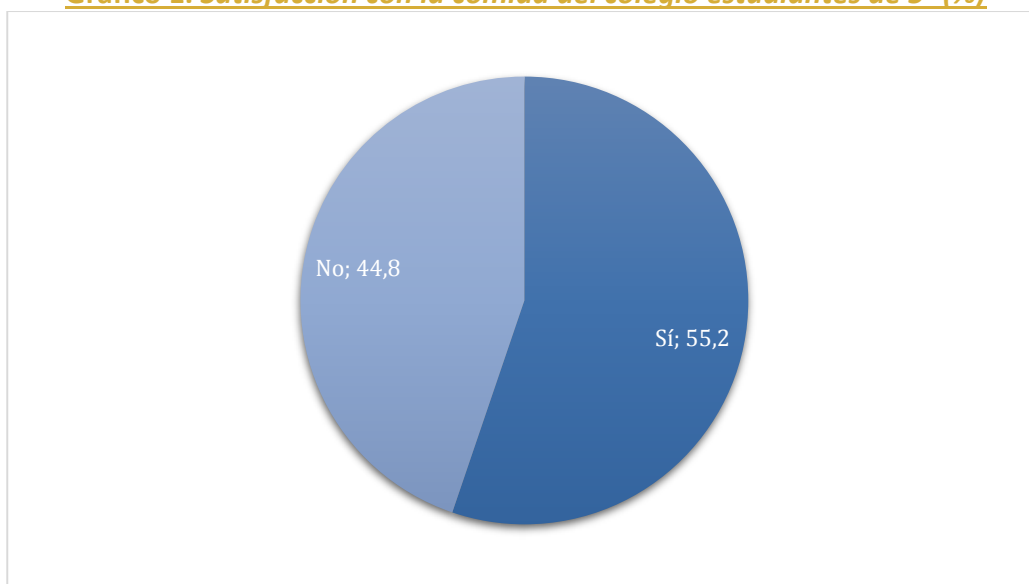
Esta categoría hace referencia a los servicios de alimentación y transporte escolar. En el primero, el PSE propone un fortalecimiento del Programa de Alimentación Escolar (PAE) tanto en la JU como en la JE, y frente al segundo, el objetivo es garantizar el transporte escolar a aquellos estudiantes que necesiten moverse desde y hacia los centros de interés que hacen parte de la JE.

**Básica primaria.** A los estudiantes de básica primaria se les realizó 1 pregunta en la categoría de *Bienestar estudiantil* relacionada con la alimentación. Esta pregunta es<sup>1</sup>:

*Por favor marca con una X, si estás de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones:*

55. *Me gusta la comida que me dan en el colegio*

**Gráfico 1. Satisfacción con la comida del colegio estudiantes de 5° (%)**



**Fuente:** Archivo de frecuencias de la encuesta de estudiantes de 5° entregado por DeProyectos. Elaboración propia.

Los resultados del Gráfico 1 muestran que al 55,2% de los estudiantes de 5° les gusta la comida que les dan en el colegio. En teoría, lo ideal sería que casi la totalidad de los estudiantes estuvieran satisfechos con la comida, sin embargo, en este tema la satisfacción está mediada por una serie de variables que son difíciles de cuantificar y que además no hacen parte de este estudio, como por ejemplo, que a los estudiantes no les gusten las verduras, a pesar de que sean saludables o que no les guste la preparación de la comida en el colegio. Estos factores de tipo cultural o particular, no implican

<sup>1</sup> Revisar en los anexos del producto 2 de DeProyectos, 2019 la encuesta a estudiantes de básica primaria.

necesariamente que los colegios tengan fallas en este aspecto dentro de la implementación de las JU y/o JE, pues aquí el componente subjetivo es muy fuerte.

**Básica Secundaria.** A los estudiantes de básica Secundaria se les realizaron 2 preguntas en la categoría de *Bienestar estudiantil* que están relacionadas con la alimentación en el colegio y el transporte escolar. Estas preguntas son<sup>2</sup>:

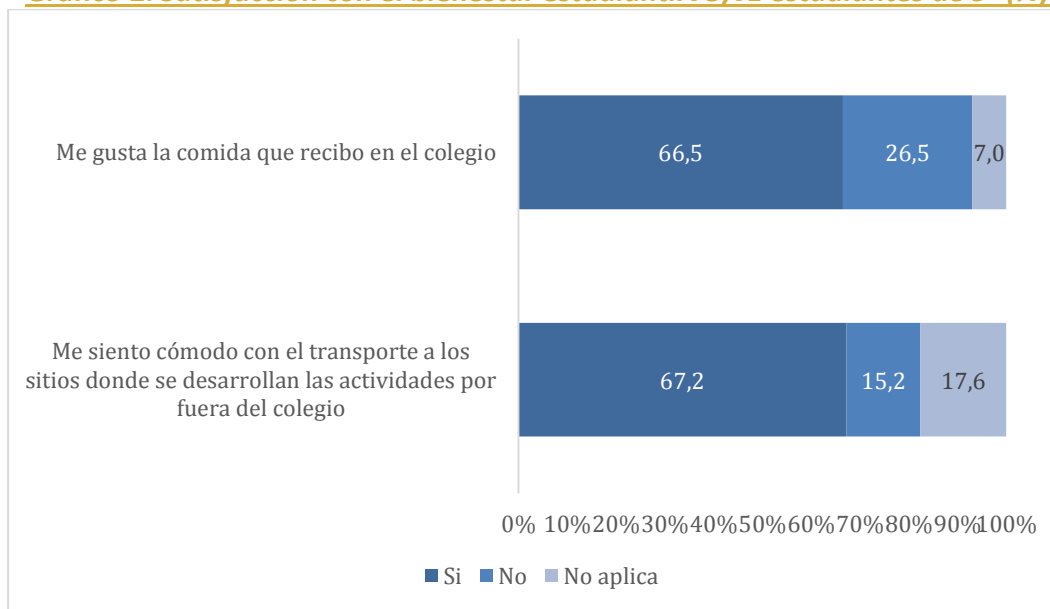
*Por favor marca con una X, si estás de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones:*

73. *Me siento cómodo con el transporte a los sitios donde se desarrollan las actividades por fuera del colegio*

74. *Me gusta la comida que recibo en el colegio*

El gráfico 2 muestra que los estudiantes de 9° dicen sentirse cómodos con el transporte escolar y a gusto con la comida que reciben en el colegio, en porcentajes casi iguales. El 67,2% manifestó estar de acuerdo con sentirse cómodo con el transporte en el que los llevan a desarrollar las actividades fuera del colegio y el 66,5% manifestó que le gustaba la comida del colegio —porcentaje ligeramente mayor que el que se presenta en los estudiantes de Primaria—.

**Gráfico 2. Satisfacción con el bienestar estudiantil JU/JE estudiantes de 9° (%)**



**Fuente: Archivo de frecuencias de la encuesta de estudiantes de 9° entregado por DeProyectos. Elaboración propia.**

<sup>2</sup> Revisar en los anexos del producto 2 de DeProyectos, 2019 las encuestas a estudiantes de básica secundaria.

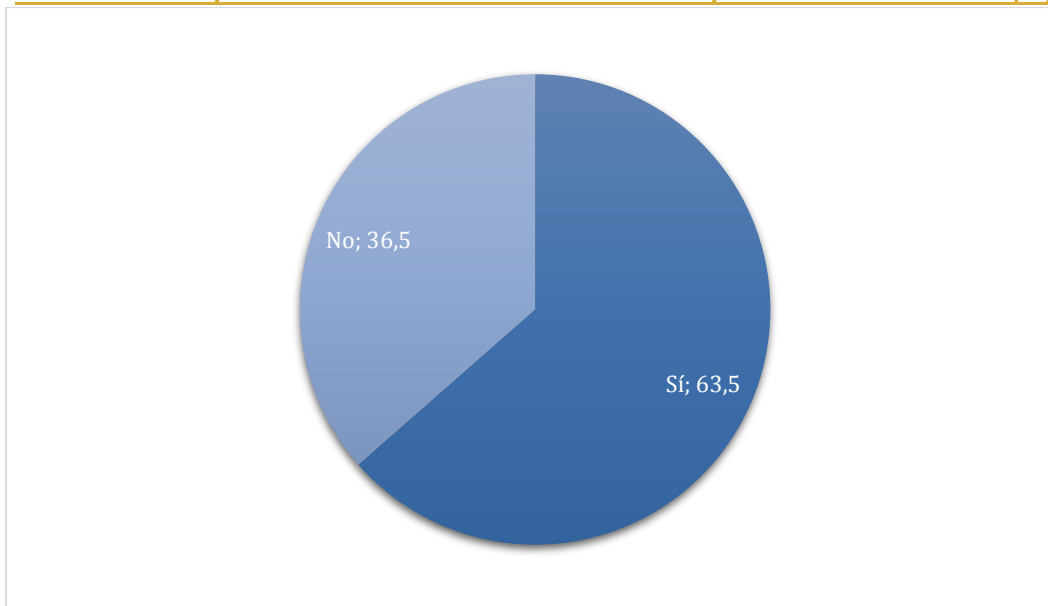
**Media.** A los estudiantes de Media se les realizó 1 pregunta en la categoría de *Bienestar estudiantil*, relacionada con la alimentación que reciben en el colegio. Esta pregunta es<sup>3</sup>:

Por favor marca con una X, si estás de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones:

81. Me gusta la comida que me dan dentro y fuera del colegio

Los resultados del Gráfico 3 muestran que al 63,5% de los estudiantes de 11° le gusta la comida que le dan en el colegio. Esta cifra es muy similar a la observada en los otros dos niveles educativos, lo que está mostrando una consistencia frente a esta variable —al menos en términos de la edad, pues los estudiantes encuestados son de 3 niveles diferentes y todos respondieron en un porcentaje más o menos igual su nivel de gusto con la comida escolar— pese al componente altamente subjetivo que subyace en esta respuesta.

**Gráfico 3. Satisfacción con el bienestar estudiantil JU/JE estudiantes de 11° (%)**



Fuente: Archivo de frecuencias de la encuesta de estudiantes de 11° entregado por DeProyectos. Elaboración propia.

**Docentes y coordinadores.** A los docentes y coordinadores se les realizaron 2 preguntas en la categoría de *Bienestar estudiantil* que se refieren a la alimentación y transporte escolar. Estas preguntas son<sup>4</sup>:

<sup>3</sup> Revisar en los anexos del producto 2 de DeProyectos, 2019 las encuestas a estudiantes de media.

<sup>4</sup> Revisar en los anexos del producto 2 de DeProyectos, 2019 las encuestas a docentes y coordinadores respectivamente.

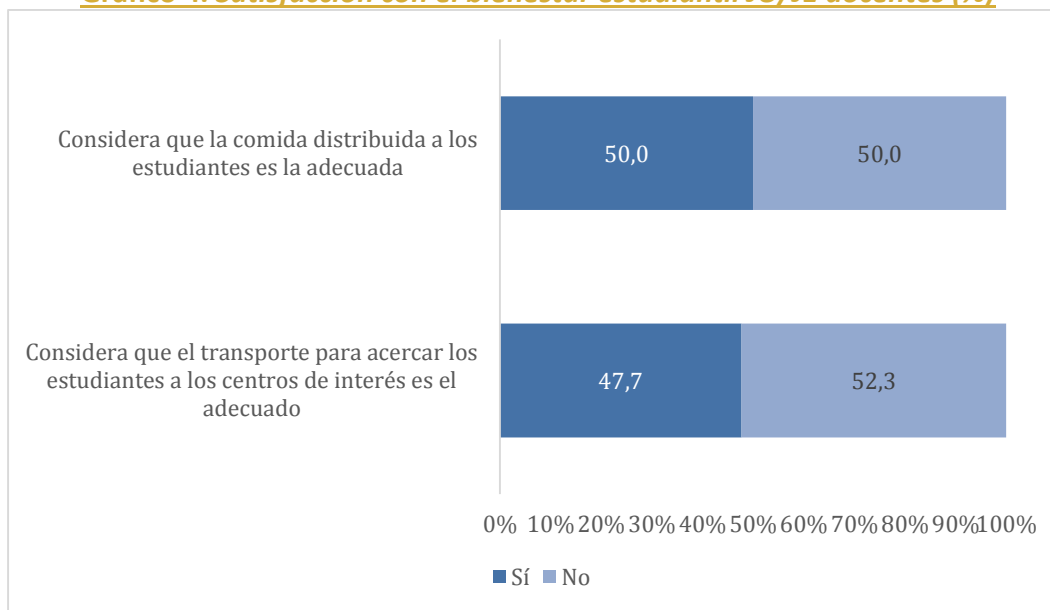
Por favor marque con una X, si está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones:

93. Considera que el transporte para acercar los estudiantes a los centros de interés es el adecuado

94. Considera que la comida distribuida a los estudiantes es la adecuada

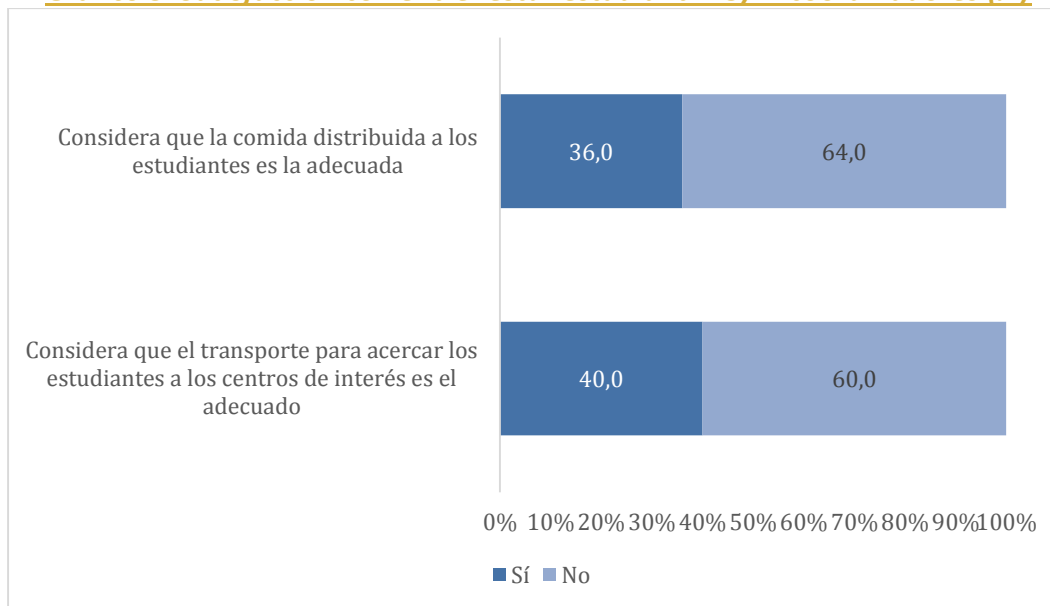
Los docentes consideran en un porcentaje menor que el de los estudiantes que el transporte escolar y la comida que reciben los estudiantes sea la adecuada (gráfico 4). Un poco menos de la mitad (47,7%) de los docentes cree que el transporte es adecuado, lo que da lugar a muchas preguntas como por qué o en qué aspectos el docente considera que el transporte que lleva a los estudiantes a los centros de interés no es el adecuado. De otro lado, la mitad de los docentes encuestados considera que la comida que reciben los estudiantes es adecuada. En este sentido, puede haber un poco más de objetividad al respecto, pues quien recibe la comida es el estudiante y no el docente, además, al docente se le pregunta si la comida es adecuada y no sabrosa; es decir, que cumple con los estándares nutricionales. Este resultado puede ser un poco inquietante en el sentido de que puede significar una falla en cuanto al sistema de alimentación que existe en los colegios dentro de la JU y/o JE. Los coordinadores van en la misma línea de los docentes (y en porcentajes aún menores) frente al transporte escolar y la comida que reciben los estudiantes (gráfico 5).

**Gráfico 4. Satisfacción con el bienestar estudiantil JU/JE docentes (%)**



Fuente: Archivo de frecuencias de la encuesta de docentes entregado por DeProyectos.  
Elaboración propia.

**Gráfico 5. Satisfacción con el bienestar estudiantil JU/JE coordinadores (%)**



**Fuente:** Archivo de frecuencias de la encuesta de coordinadores entregado por DeProyectos. **Elaboración propia.**

### Análisis cualitativo. Entrevistas y grupos focales

**Servicios para la implementación de la Jornada Única.** Además de la infraestructura escolar, la SED también incluyó los servicios de alimentación y de transporte escolar, como elementos fundamentales para garantizar la participación de los estudiantes en la Jornada Única o Extendida. En el caso de los servicios de alimentación desde el PSE se proyectó el fortalecimiento pedagógico del Programa de Alimentación Escolar (PAE), así como la promoción de buenos hábitos alimenticios entre los estudiantes. Con relación al transporte escolar, se proyectó “la generación de acciones que permitan optimizar recursos y desplazamientos en la ciudad para la participación en los Centros de Interés” (SED, 2017, p. 95).

**Programa de Alimentación Escolar (PAE). Experiencias positivas.** Lo primero que es importante señalar con relación a este programa, más allá de las vicisitudes que ha dejado su implementación, es el reconocimiento generalizado de las comunidades educativas a la estrategia institucional que, desde hace varios años, ha permitido que miles de estudiantes del Distrito Capital reciban diariamente comida caliente en sus colegios. Esta estrategia, aseguran, ha sido fundamental para mejorar el rendimiento académico de los menores y para garantizar su permanencia dentro del sistema educativo.

Como se verá en el siguiente análisis, en los colegios existen experiencias muy disímiles con relación al funcionamiento del PAE. Estas diferencias se explican, entre otros

factores, por los desiguales avances de la política de la Jornada Única en los contextos escolares. De esta manera, así como hay colegios que ya funcionan bajo esta modalidad y sus estudiantes reciben refrigerios y almuerzo todos los días, hay otras instituciones en las que los avances de la Jornada Única son parciales y, por ende, los servicios de alimentación o no están completos (no incluyen almuerzo), o no benefician a toda la población estudiantil. Para el primero de los casos, es bueno conocer lo expresado por el rector del colegio 14 de la localidad 11:

Los niños vienen y estudian por la mañana, los jóvenes de la mañana de la Media, almuerzan y siguen en su contra jornada y los de la tarde hacen lo contrario, vienen tipo 9 – 10 de la mañana, estudian la Media, hay unos que vienen desde las 8, almuerzan y continúan con su jornada escolar hasta las 6:30.

Otro asunto que es importante mencionar es el hecho de que varios maestros, estudiantes y acudientes hayan señalado que en el último año mejoraron mucho los desayunos, los almuerzos y los refrigerios que les ofrecen a los estudiantes que participan en las actividades extracurriculares. Aseguran que, paulatinamente, se han ido solucionando problemas como la falta de variedad en los menús o el mal estado de los alimentos que ocasionaba que muchos estudiantes se enfermaran. También destacaron que los menores estén recibiendo platos muy balanceados y saludables.

Es un desayuno muy equilibrado, siempre tienen cuatro productos que es la fruta, está su alimento energético que puede ser carne, pollo, queso, huevo, les dan su bebida láctea, chocolate, avena, arroz con leche, jugo o yogurt, y les dan su cereal, o pan, o un sándwich, siempre. Para mí es un desayuno muy completo (*Maestra, Educación Inicial, Colegio 7, Localidad 7*)

A juicio de una profesora de Educación Inicial del colegio 23 de la localidad 19, las mejoras en el servicio de alimentación se han debido, entre otras cosas, a la buena gestión de los operadores encargados de trasladar, preparar y servir los alimentos:

Hay una veedora de Compensar que debe mirar que el alimento salga, que la comida caliente salga en el tiempo establecido, ni muy caliente ni muy fría sino a la temperatura ideal, y que los alimentos estén en adecuada preparación.

Respecto a los acudientes, varios de ellos destacaron la posibilidad que han tenido de comunicarse fluidamente con los profesores externos; así mismo, valoraron que exista una articulación entre los tiempos de las actividades y los tiempos para la alimentación de los estudiantes, ya que esto les facilita a los padres de familia el poder organizarse mejor en sus labores diarias.

El profesor de natación nos escribió por el *WhatsApp* con el siguiente mensaje: “los niños tienen que estar a las 8:30 acá en el colegio”, porque a las 8:30 él los pasa a desayunar y a las 8:45 ya tienen que estar desayunados y salen para el Centro de Interés. Llegan de natación a las 11:30, él los pasa a almorzar y que de ahí se vayan a la casa a buscar la maleta para devolverse al colegio a las 12:30. (*Acudiente M, Est. Secundaria, Colegio 7, Localidad 7*)

Otro de los aspectos que tuvo una muy buena valoración por parte de las comunidades educativas fueron los refrigerios. Casi todos las personas que participaron en la consulta coincidieron al señalar que los refrigerios son ricos, nutritivos y variados, situación que ha disminuido notoriamente el desperdicio de alimentos. A diferencia de los almuerzos o los desayunos, los refrigerios sí son plenamente consumidos por los estudiantes. Con relación al acceso, varios estudiantes señalaron que en las actividades extracurriculares siempre les dan refrigerio, pero que en la jornada regular algunas veces no alcanza para todos.

Este año han mejorado los refrigerios muchísimo, o, sea nos están dando cosas saludables, balanceadas y eso. (*Estudiante M, Grado 11°, Colegio 12, Localidad 9*)

Galletas, frutos secos, ponqué, jugo, yogurt... rico. (*Estudiante M, Grado 5°, Colegio 16, Localidad 12*)

Los chinos también se concientizaron de eso, ahora sí se los comen, ya no empiezan a botarlos. (*Acudiente H, Est. Primaria, Colegio 20, Localidad 18*)

En este punto es importante traer a colación las experiencias de los niños y niñas de la Educación Inicial quienes, según se lee en los informes de los talleres, hablaban con felicidad sobre los alimentos que les ofrecen sus maestros: “una bolsita de yogurt, un postre y unas uvas” (*Niño, Educación Inicial, Colegio 12, Localidad 9*). Quienes desarrollaron los talleres con los niños también destacaron la puntualidad del camión del PAE, así como la labor de la orientadora a la hora de recibir y repartir los refrigerios.

Alrededor del PAE, las comunidades educativas han desarrollado diferentes experiencias innovadoras que vale la pena destacar. En algunos colegios, los profesores han tratado de vincular a los acudientes para que estén más pendientes de la alimentación de sus hijos y los ayuden a tomar conciencia sobre el desperdicio de alimentos. Así mismo, en el colegio 16 de la localidad 12, algunos acudientes se han organizado para hacerle control y seguimiento al servicio de alimentación escolar: “lo del seguimiento es verdad, porque yo participé, nos poníamos las batas y veníamos a ver cómo era la comida de los niños” (*Acudiente M, Est. Primaria*).



Por su parte, las maestras de Educación Inicial del colegio 9 de la localidad 8 modificaron la forma como le sirven los alimentos a los niños, con el fin de que ellos puedan recibir sus alimentos cuando ya están sentados y así se eviten perder tiempo en las filas.

[Los niños] no pasan por la línea sino son servidos ya en la mesa, se sientan y consumen el alimento. Se han tratado de disminuir las porciones, nosotros ya pusimos la queja y una de las compañeras que está en el Comité de Comedor ha informado sobre la pérdida de consumo de los alimentos y también hemos tratado de hacer más conciencia con los padres para la alimentación sana y todo eso, pues también para que no se vea el desperdicio en las familias.

También es importante conocer las experiencias con relación al PAE en los colegios rurales de la ciudad. En el colegio 25 de la localidad 20, los maestros valoraron que los estudiantes siempre reciban comida caliente, teniendo en cuenta las condiciones climáticas de dicha localidad. Así mismo, rescataron la red de servicios que tienen a su disposición sin importar que el colegio se encuentre a tres horas del casco urbano de la ciudad: "La alimentación escolar es perfecta, su desayuno, su comida caliente, desayuno, almuerzo, su transporte escolar. Mire, tenemos el servicio, el de salud, mal que bien se llama e inmediatamente se acercan los paramédicos" (*Maestro, Secundaria*).

**Experiencias negativas.** Más allá del consensuado respaldo al PAE, en ciertos colegios sus comunidades compartieron algunas inconformidades relacionadas con el funcionamiento de este programa. Muchos estudiantes señalaron que los almuerzos y los desayunos no siempre están ricos; los de 5° manifestaron que casi nunca les gustan las ensaladas ni los granos. Otros estudiantes, al igual que unos acudientes, señalaron que es frecuente que los alimentos no estén bien cocinados o que estén descompuestos (las frutas suelen estar o muy verdes o muy maduras), que hay muy poca variedad en las frutas y que, en ocasiones, les sirven agua en vez de jugo. Solo en un colegio, los estudiantes señalaron que los platos en los que les sirven la comida suelen estar sucios. Veamos algunos relatos:

A veces las bandejas quedan mal lavadas y se ven los residuos de la comida, o el agua con que la lavan huele mal. (*Estudiante M, Grado 9°, Colegio 7, Localidad 7*)

Una vez trajeron unos refrigerios a mi salón y literalmente salieron solo 5 peras buenas, de resto estaban dañadas. (*Estudiante M, Grado 11°, Colegio 20, Localidad 18*)

Es que tampoco lo ponen tan atractivo [al desayuno], ponen una papa fría con un pedazo de queso. (*Estudiante H, Grado 9°, Colegio 22, Localidad 19*)

Cuando dan frijoles o espinacas lo echaban a la basura todo, no les gustaba nada.  
(*Estudiante H, Grado 5°, Colegio 24, Localidad 19*)

Hay veces que les dan a los niños los frijoles duros, el arroz está crudo, las ensaladas que les dan... se supone que debe ser algo balanceado. (*Acudiente M, Est. Primaria, Colegio 16, Localidad 12*)

Con relación a la problemática del desperdicio de comida, algunos maestros dijeron que este fenómeno se presenta por razones como la repetición de un mismo menú o alimento en muy poco tiempo (“ellos se cansan, al tercer día ya no quieren más pera” (*Maestra, Media, Colegio 20, Localidad 18*)), o por las diferencias entre la comida que reciben los estudiantes en su casa y en el colegio: “a ellos en la casa nunca se les da carne en el desayuno, [en el colegio] les dan carnecita con pollo, entonces a veces es complicado” (*Maestra, Primaria, Colegio 23, Localidad 19*). Frente a estas situaciones, varias maestras aseguraron que es muy normal que sobren canastas enteras con alimentos y que muchas veces no saben qué hacer con ellas.

Otra de las problemáticas vinculadas con el PAE es la priorización de los alimentos a los estudiantes que participan en la Jornada Única o Extendida. Distintos testimonios hicieron alusión a esta problemática, asegurando que es muy frecuente que la comida sí alcance para los estudiantes que participan en las actividades extracurriculares más no para aquellos que están en la jornada regular. Cuando los refrigerios no alcanzan para todos, los más perjudicados son los estudiantes de la Media: “[el refrigerio] llega al colegio pero a veces para 11° como que no queda, entonces nos dan como las sobras por decirlo así”. (*Estudiante H, Grado 11°, Colegio 12, Localidad 9*). La reducción en la cantidad de refrigerios puede deberse a una respuesta institucional frente al constante desperdicio de comida. Al respecto, un acudiente del colegio 7 de la localidad 7 señaló: “a mí me da pesar porque a veces uno encuentra por la calle los refrigerios botados”.

De otro lado, también se encontraron casos de estudiantes que, pese a estar realizando actividades extracurriculares, no reciben almuerzo sino solo uno o dos refrigerios. En estos casos, son varios los llevan el almuerzo de sus casas y se lo comen en el colegio. Sin embargo, varios estudiantes, al igual que algunos acudientes, aseguraron que la comida se la tienen que comer fría porque en el colegio no les prestan los hornos microondas o porque estos están dañados. Esta situación contrasta con la presentada en el colegio 16 de la localidad 12, en el cual los estudiantes de Secundaria muchas veces rechazan el almuerzo porque se los sirven muy temprano: “hay personas que no se alimentan, por lo menos yo no almuerzo, o sea, esa no es mi hora de almuerzo porque a mí no me gusta almorzar tan temprano”.

Otra situación traída a colación por algunas maestras refiere la existencia de casos en los que los estudiantes que están en las actividades extracurriculares, reciben dos

refrigerios “reforzados” como contraprestación por no recibir almuerzo o comida caliente. Las educadoras aseguraron estar en desacuerdo con esta situación porque los estudiantes necesitan estar bien alimentados para realizar tanto las actividades lúdicas como las cognitivas: “ejemplo, terminan su jornada y ahí se van a otra actividad y reciben otro refrigerio, y sin recibir un almuerzo. Pensaría que la alimentación no es suficiente, yo espero que la situación mejore” (*Maestra, Secundaria, Colegio 6, Localidad 7*). En el caso de la primera infancia esta situación también es compleja porque, según las profesoras, los estudiantes están recibiendo una cantidad excesiva de alimentos:

Me parece tenaz porque ningún niño se va a comer dos refrigerios en la jornada y, sin embargo, está la veedora viendo que uno reparta y trate de que los niños se coman dos refrigerios en una jornada de 5 horas. (*Maestra, Educación Inicial, Colegio 11, Localidad 8*)

Una última situación que es importante destacar es la crítica a algunos operadores por no tener en cuenta los requerimientos alimenticios de algunos estudiantes a la hora de enviarles la alimentación. Estas críticas fueron compartidas por algunos padres de familia quienes señalaron que ni los colegios ni los operadores tienen en cuenta las necesidades alimenticias de algunos estudiantes que pueden tener alergias u otras enfermedades.

Ahora tengo un inconveniente porque mi hijo sufre de alergias, entonces yo pasé todos los papeles y les dije, “¿qué posibilidad yo tengo para la comida de mi hijo?”. Yo sé que no es obligación, aclaro, pero me dijeron que Compensar no puede hacer eso porque están cocinando para no sé cuántos miles de niños y no pueden sacar tres comidas para tres niños. (*Acudiente M, Est. Primaria, Colegio 16, Localidad 12*)

**Transporte escolar.** El servicio de transporte para trasladar a los estudiantes a los distintos Centros de Interés u otras actividades en el marco de la Jornada Única o Extendida, tuvo muy buenas valoraciones por parte de las comunidades educativas. Tanto los maestros como los estudiantes y los acudientes valoraron la puntualidad de las rutas así como el acompañamiento de los monitores. Por su parte, los docentes señalaron que, en general, no se presentan mayores inconvenientes con las rutas y que, por lo tanto, el servicio es óptimo y muy oportuno para garantizar la asistencia de los estudiantes a las actividades extracurriculares que se realizan fuera de los colegios.

Es bueno porque va la monitora y el docente acompañante, y ahora último, los profesores de la práctica también van, entonces es muy seguro. (*Maestra, Secundaria, Colegio 7, Localidad 7*)

El transporte es excelente. Este año hicieron una organización también para que a los estudiantes de los Centros de Interés, digamos lunes y jueves, vayan hasta las casas y los recojan. (*Maestra, Media, Colegio 5, Localidad 6*).

En el caso del colegio 22 de la localidad 19, mientras el rector valoró positivamente el sistema de rutas, así como el funcionamiento del programa “Al Colegio en Bici”, algunos estudiantes señalaron que es muy oportuno que las rutas los esperen mientras realizan las actividades ya que, en los casos en que los sorprende la lluvia, pueden ir a los buses para evitar mojarse.

Sobre la política para el transporte escolar, el DILE de Teusaquillo señaló que desde la SED se ofrecen todas las garantías para que los estudiantes se puedan trasladar de forma segura. Por su parte, su par de la localidad de Chapinero se refirió a los problemas de movilidad en el traslado entre los colegios y los establecimientos donde se desarrollan los Centros de Interés, asegurando que son problemáticas estructurales de la ciudad que no dependen de la SED.

Algunas de las críticas que recibió el sistema de transporte escolar tienen relación con los colegios a los que aún no les han asignado las rutas, situación que ha impedido el inicio normal de las actividades de la Jornada Única. En colegios como el 15 de la localidad 12 o el 1 de la localidad 3, sus comunidades se quejaron por esta situación y aseguraron que aún no tienen certeza de cuándo les mandarían las rutas para poder comenzar las actividades: “no se sabe cuándo vamos a empezar porque no han llegado los buses. [...] Cada semana nos dicen “la otra semana”, y pasa otra semana y entonces nos dicen “la otra semana” y así” (*Estudiante M, Grado 5°, Colegio 1, Localidad 3*). De otro lado, en el colegio 7 de la localidad 7 una acudiente señaló que cuando no llegan algunas rutas, a los estudiantes los “embuten” en otros buses sin respetar la norma que señala que cada niño debe ocupar un puesto.

Por su parte, una maestra de Media de este mismo colegio señaló que los profesores que acompañan a los estudiantes a las actividades extracurriculares en lugares externos a los colegios, se encuentran molestos porque no les están pagando las horas que ocupan en el traslado a los distintos escenarios:

A los profesores que hacen acompañamiento de ruta, por ejemplo, con los niños que van a natación, les dicen, “bueno profe, yo le pago la hora o la hora y Media que usted está allá acompañando al niño, pero yo no le voy a pagar la hora que usted los acompaña en el bus de ida y la hora en que usted los acompaña en el bus de regreso”.

## Triangulación de resultados

**Servicios para la implementación de la Jornada Única.** Con relación al servicio de alimentación y de transporte escolar, como garantías para la permanencia de los estudiantes en las actividades de la JU y de la JE, es importante destacar que, tanto el módulo cualitativo como en el cuantitativo, las comunidades reconocieron los avances que ha registrado esta política durante los últimos años; esta política, sin duda, ha permitido una mejora en las condiciones académicas y socioemocionales de los estudiantes de los colegios oficiales de Bogotá<sup>5</sup>. Sin embargo, antes de entrar a analizar los resultados de la consulta, es importante tener presente que la política de alimentación escolar está teniendo avances desiguales en los distintos colegios de la ciudad, en atención a factores como la implementación o no de la JU y la JE, o la infraestructura misma de las instituciones. Sobre este punto, en el informe cualitativo se señala que:

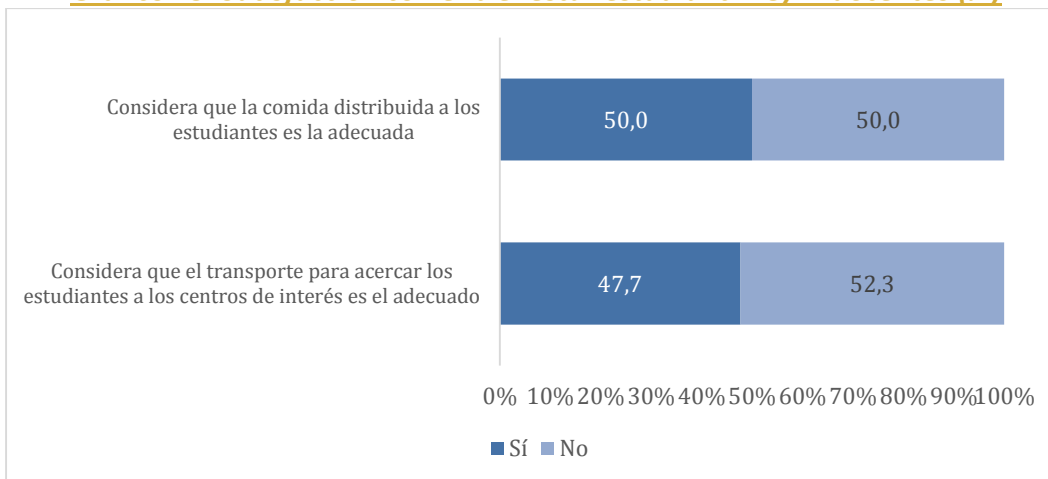
...así como hay colegios que ya funcionan bajo esta modalidad y sus estudiantes reciben refrigerios y almuerzo todos los días, hay otras instituciones en las que los avances de la Jornada Única son parciales y, por ende, los servicios de alimentación o no están completos (no incluyen almuerzo), o no benefician a toda la población estudiantil” (Correa, J., 2019, pp.77-78).

Hecha esta precisión, es importante traer a colación los gráficos 15 y 16 en los que se observa que el 50% de los profesores y el 36% de los coordinadores consideran que la comida ofrecida a los estudiantes es adecuada. En el caso particular de los coordinadores, llama la atención que este porcentaje sea tan bajo, teniendo en cuenta que ellos suelen estar al tanto de los distintos procesos vinculados con el PAE (traslado, preparación y consumo de los alimentos). Así mismo, en el caso de los maestros, que la mitad de ellos consideren que la comida es adecuada, es un dato que guarda relación con los hallazgos del módulo cualitativo, los cuales evidenciaron diferencias de opinión en las valoraciones de los profesores respecto a la gestión del PAE.

---

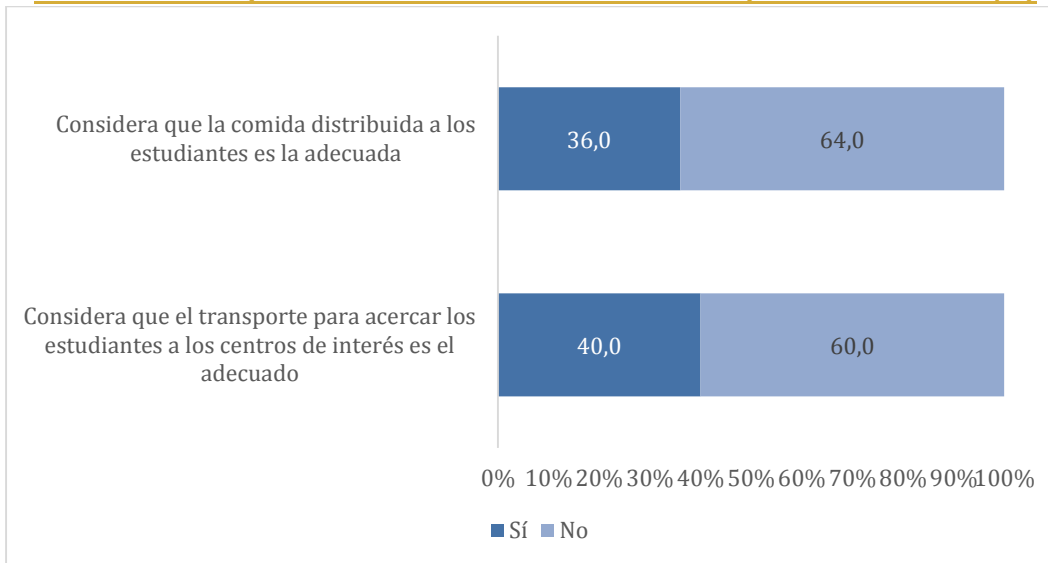
<sup>5</sup> Las maestras de educación inicial que participaron en las mesas de consulta (Ver Anexo 1.) destacaron el buen funcionamiento del proyecto 1050 de la SED cuyo objetivo es ofrecerles a los niños y niñas una educación de calidad en el marco de la ruta de atención integral a la Primera Infancia. En el marco de este proyecto se han generado acciones muy importantes relacionadas con el refuerzo alimentario y el acompañamiento psicosocial a los menores, el apoyo a los profesores y la integración de los padres de familia.

**Gráfico 15. Satisfacción con el bienestar estudiantil JU/JE docentes (%)**



Fuente: (Correa, L., 2019)

**Gráfico 16. Satisfacción con el bienestar estudiantil JU/JE coordinadores (%)**



Fuente: (Correa, L., 2019)

Los profesores que compartieron experiencias positivas frente al servicio de alimentación escolar destacaron que en los últimos años se hayan presentado mejoras en la gestión de los operadores y, por ende, en la calidad y en la variedad de los desayunos, los refrigerios y los almuerzos. Así mismo, rescataron que se hayan ido reduciendo los problemas ligados con el mal estado de los alimentos o la poca variedad en los menús.

Es un desayuno muy equilibrado, siempre tienen cuatro productos que es la fruta, está su alimento energético que puede ser carne, pollo, queso, huevo, les dan su bebida láctea, chocolate, avena, arroz con leche, jugo o yogurt, y les dan su cereal, o

pan, o un sándwich, siempre. Para mí es un desayuno muy completo. (*Maestra, Educación Inicial, Colegio 7, Localidad 7*)

Hay una veedora de Compensar que debe mirar que el alimento salga, que la comida caliente salga en el tiempo establecido, ni muy caliente ni muy fría sino a la temperatura ideal, y que los alimentos estén en adecuada preparación. (*Maestra, Educación Inicial, Colegio 23, Localidad 19*)

En el caso de los colegios rurales, específicamente el colegio 25 de la localidad 20, los profesores también valoraron positivamente la gestión del PAE, destacando que, el hecho de que el colegio esté ubicado a tres horas de Bogotá, no ha sido un impedimento para que todos los días los estudiantes reciban comida caliente: "la alimentación escolar es perfecta, su desayuno, su comida caliente, desayuno, almuerzo, su transporte escolar" (*Maestro, Secundaria*). En este colegio, además, quienes cocinan los alimentos son madres de familia.

También es importante destacar las experiencias de los acudientes quienes, pese a no haber sido consultados en la encuesta sobre esta temática, sí manifestaron en los grupos focales su beneplácito con la gestión del PAE y, específicamente, con el hecho de que se estén cumpliendo los horarios para la alimentación de los estudiantes, establecidos en la planeación de las actividades de la JU o la JE.

El profesor de natación nos escribió por el *WhatsApp* con el siguiente mensaje: "los niños tienen que estar a las 8:30 acá en el colegio", porque a las 8:30 él los pasa a desayunar y a las 8:45 ya tienen que estar desayunados y salen para el Centro de Interés. Llegan de natación a las 11:30, él los pasa a almorzar y que de ahí se vayan a la casa a buscar la maleta para devolverse al colegio a las 12:30. (*Acudiente M, Est. Secundaria, Colegio 7, Localidad 7*)

A propósito de los acudientes, en el módulo cualitativo fueron destacadas algunas experiencias innovadoras relacionadas con el PAE, con las cuales se ha buscado que los padres se involucren más en la alimentación de sus hijos. En el colegio 16 de la localidad 12, por ejemplo, algunos acudientes se han organizado para hacerle control al servicio de los operadores que sirven la comida: "lo del seguimiento es verdad porque yo participé, nos poníamos las batas y veníamos a ver cómo era la comida de los niños" (*Acudiente M, Est. Primaria*). De otro lado, también es importante relatar el relato de un padre de familia del colegio 16 de la localidad 12 quien lamentó que los operadores logísticos no estén teniendo en cuenta las necesidades alimentarias de los estudiantes que tienen problemas de salud:

Ahora tengo un inconveniente porque mi hijo sufre de alergias, entonces yo pasé todos los papeles y les dije, "¿qué posibilidad yo tengo para la comida de mi hijo?".

Yo sé que no es obligación, aclaro, pero me dijeron que Compensar no puede hacer eso porque están cocinando para no sé cuántos miles de niños y no pueden sacar tres comidas para tres niños.

Entre las principales críticas al servicio de alimentación escolar, algunos maestros trajeron a colación el desperdicio de comida. Si bien este asunto es responsabilidad de los estudiantes, algunos docentes aseguraron que hay situaciones que estimulan esta problemática como por ejemplo la repetición de un menú o de un alimento<sup>6</sup> en una misma semana: “...ellos se cansan, al tercer día ya no quieren más pera” (*Maestra, Media, Colegio 20, Localidad 18*); otros profesores aseguraron que la diferencia entre las comidas que reciben los estudiantes en sus casas y en el colegio, también incentiva el desperdicio de los alimentos: “...a ellos en la casa nunca se les da carne en el desayuno, [en el colegio] les dan carnecita con pollo, entonces a veces es complicado” (*Maestra, Primaria, Colegio 23, Localidad 19*).

En otros colegios, algunas maestras se quejaron por el hecho de que, en el marco de las actividades extracurriculares realizadas por los estudiantes, a algunos de ellos les están dando dos refrigerios en vez de un refrigerio y un almuerzo.

[Los estudiantes] terminan su jornada y ahí se van a otra actividad y reciben otro refrigerio, y sin recibir un almuerzo. Pensaría que la alimentación no es suficiente, yo espero que la situación mejore. (*Maestra, Secundaria, Colegio 6, Localidad 7*)

Me parece tenaz porque ningún niño se va a comer dos refrigerios en la jornada y, sin embargo, está la veedora viendo que uno reparta y trate de que los niños se coman dos refrigerios en una jornada de 5 horas. (*Maestra, Educación Inicial, Colegio 11, Localidad 8*)

En el caso del estudiantado, las encuestas arrojaron cierta consistencia en la pregunta por el gusto por los alimentos recibidos en el colegio ya que el 55,2% de los estudiantes de Primaria, el 66,5% de los estudiantes Secundaria y el 63,5% de los estudiantes de Media, respondieron afirmativamente esta pregunta. Para entender el porcentaje de estudiantes que señalaron que no les gusta la comida que reciben en el colegio, en el informe cuantitativo se aclara que:

La satisfacción está mediada por una serie de variables que son difíciles de cuantificar y que además no hacen parte de este estudio, como por ejemplo, que a los estudiantes no les guste las verduras a pesar de que sean saludables, o que no les guste la preparación de la comida, lo que no necesariamente significa que los

---

<sup>6</sup> En el marco de las mesas de consulta (Ver Anexo 1.), algunas maestros hicieron el llamado para que se siga ampliando la oferta gastronómica del PAE como una estrategia para evitar el desperdicio de los alimentos.



colegios tengan fallas en este aspecto dentro de la implementación de la JU y/o JE, pues aquí el componente subjetivo es muy fuerte. (Correa, L., 2019, pp. 187-188)

Por su parte, en el módulo cualitativo son presentados algunos de los argumentos de los estudiantes que valoraron positivamente el PAE. Muchos de ellos afirmaron que el refrigerio es la comida que más les gusta ya que son variados, ricos y nutritivos. Esto explica porque, según lo narrado por ellos mismos, el refrigerio es la comida que menos se desperdicia.

Este año han mejorado los refrigerios muchísimo, o, sea, nos están dando cosas saludables, balanceadas y eso. (*Estudiante M, Grado 11°, Colegio 12, Localidad 9*)

Galletas, frutos secos, ponqué, jugo, yogurt... rico. (*Estudiante M, Grado 5°, Colegio 16, Localidad 12*)

Los chinos también se concientizaron de eso, ahora sí se los comen, ya no empiezan a botarlos. (*Acudiente H, Est. Primaria, Colegio 20, Localidad 18*)

Pese a que los niños y niñas de la Educación Inicial no participaron en la encuesta, en los talleres realizados con ellos, varios aseguraron que les gustan los alimentos que les dan sus profesoras y que disfrutaban mucho el momento de consumirlos: “una bolsita de yogurt, un postre y unas uvas” (*Niño, Educación Inicial, Colegio 12, Localidad 9*).

Para entender el por qué a varios estudiantes no les gustan los alimentos que reciben en el colegio, en el informe cualitativo se rescataron algunos relatos que evidencian que es normal que a los estudiantes no les gusten ni los desayunos ni los almuerzos (en especial, los granos y las ensaladas). Otros estudiantes, e inclusive algunos acudientes, asimismo aseguraron que es frecuente que los alimentos no estén bien cocinados o que estén descompuestos; la repetición de los menús también hace que muchos estudiantes opten por no consumir la comida. Veamos algunos testimonios:

A veces las bandejas quedan mal lavadas y se ven los residuos de la comida, o el agua con que la lavan huele mal. (*Estudiante M, Grado 9°, Colegio 7, Localidad 7*)

Una vez trajeron unos refrigerios a mi salón y literalmente salieron solo cinco peras buenas, de resto estaban dañadas. (*Estudiante M, Grado 11°, Colegio 20, Localidad 18*)

Es que tampoco lo ponen tan atractivo [al desayuno], ponen una papa fría con un pedazo de queso. (*Estudiante H, Grado 9°, Colegio 22, Localidad 19*)

Cuando daban frijoles o espinacas lo echaban a la basura todo, no les gustaba nada. *(Estudiante H, Grado 5°, Colegio 24, Localidad 19)*

Hay veces que les dan a los niños los frijoles duros, el arroz está crudo, las ensaladas que les dan... se supone que debe ser algo balanceado. *(Acudiente M, Est. Primaria, Colegio 16, Localidad 12)*

También quedó registro de estudiantes que aseguraron que no entienden por qué los refrigerios siempre alcanzan en las actividades que hacen parte de la JU o de la JE pero no en la jornada regular. En este último caso, aseguran, es frustrante que siempre los más perjudicados sean los estudiantes de Media: “[el refrigerio] llega al colegio pero a veces para 11° como que no queda, entonces nos dan como las sobras por decirlo así” *(Estudiante H, Grado 11°, Colegio 12, Localidad 9)*. Frente a esta problemática, algunos maestros aseguraron que es normal que se soliciten menos refrigerios con el fin de evitar el desperdicio de comida. Por su parte, un acudiente del colegio 7 de la localidad 7 señaló: “a mí me da pesar porque a veces uno encuentra por la calle los refrigerios botados”. La situación del colegio 12 de la localidad 9 contrasta con la del colegio 16 de la localidad 12, en donde algunos estudiantes de Secundaria suelen rechazar el almuerzo porque no tienen hambre: “hay personas que no se alimentan, por lo menos yo no almuerzo, o sea, esa no es mi hora de almuerzo porque a mí no me gusta almorzar tan temprano”.

Con relación al servicio de transporte escolar para que los estudiantes puedan trasladarse a distintos escenarios externos a los colegios en el marco de la JU y la JE, llama la atención que, mientras la mayoría de los estudiantes de Secundaria (67,2%) valoraron positivamente este servicio, más de la mitad de los maestros (52,3%) y de los coordinadores (60%) señalaron que no es adecuado. Esta situación es bien particular si se tiene en cuenta que, al fin y al cabo, son los estudiantes quienes conocen de primera mano la calidad de este servicio de rutas. En este sentido, es positivo que solo el 15,2% de los estudiantes de Secundaria haya señalado no se sienten cómodos con el servicio de transporte escolar.

No obstante, en miras a entender las causas de esta insatisfacción, en el módulo cualitativo quedaron registrados casos como el del colegio 7 de la localidad 7, en donde algunos profesores se quejaron por el hecho de que no les estén pagando horas extras por las veces en las que han acompañado a los estudiantes en las rutas.

A los profesores que hacen acompañamiento de ruta, por ejemplo, con los niños que van a natación, les dicen, “bueno profe, yo le pago la hora o la hora y media que usted está allá acompañando al niño, pero yo no le voy a pagar la hora que usted los acompaña en el bus de ida y la hora en que usted los acompaña en el bus de regreso”.

En el caso de los estudiantes, algunos se quejaron porque todavía no les han enviado las rutas que necesitan para asistir a los distintos escenarios: “no se sabe cuándo vamos a empezar porque no han llegado los buses. [...] Cada semana nos dicen “la otra semana”, y pasa otra semana y nos dicen “la otra semana” y así” (*Estudiante M, Grado 5°, Colegio 1, Localidad 3*). Como consecuencia de esta problemática, según lo narrado por una acudiente del colegio 7 de la localidad 7, han habido casos en los que han subido a varios estudiantes a un bus sin respetar la norma que señala que cada niño debe ocupar un puesto.

Con relación a las buenas experiencias frente a las rutas escolares, algunas comunidades destacaron la puntualidad de los conductores así como la amabilidad de las monitoras: “[El transporte] es bueno porque va la monitora y el docente acompañante, y ahora último, los profesores de la práctica también van, entonces es muy seguro” (*Maestra, Secundaria, Colegio 7, Localidad 7*). En otros colegios, tanto los rectores como los maestros, resaltaron la pertinencia y el buen funcionamiento del programa “Al Colegio en Bici”.

